

**INSTRUKCJA MONTAŻU / NÁVOD NA MONTÁŽ
MONTÁŽNÍ NÁVOD / SZERELÉSI ÚTMUTATÓ
UPUTE ZA MONTAŽU / UPUTSTVO ZA MONTAŽU**

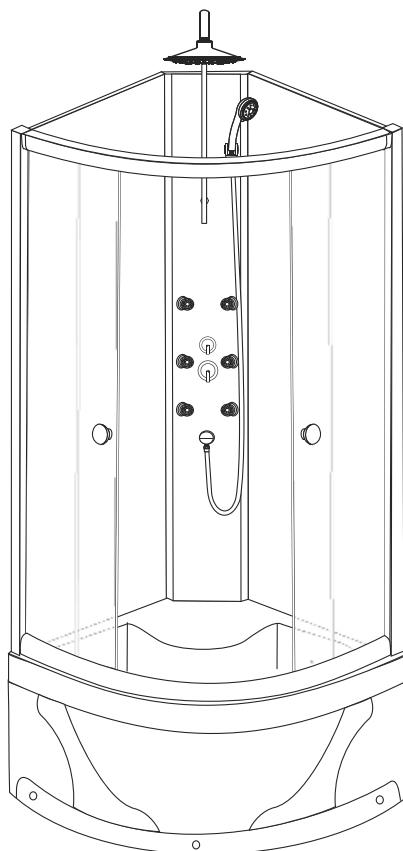
KABINA Z HYDROMASAŽEM

SPRCHOVACÍ KÚT S HYDROMASÁŽOU

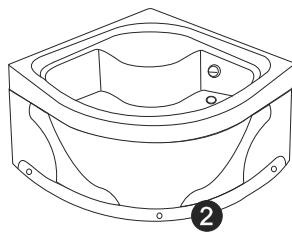
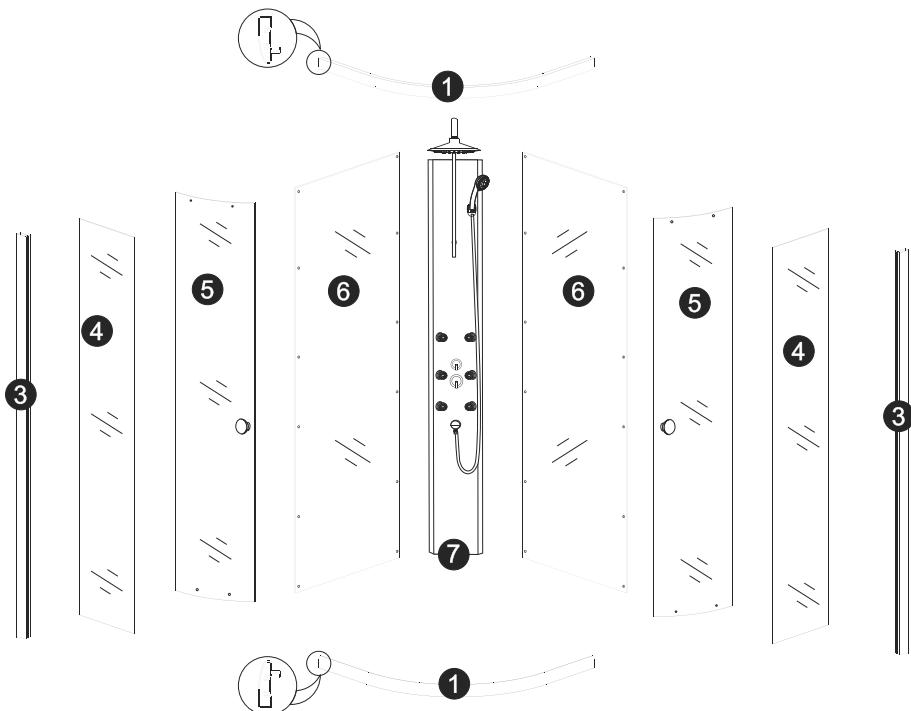
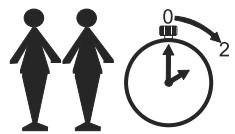
KABINA S HYDROMASÁŽÍ / PEZSGŐFÜRDŐS KABIN

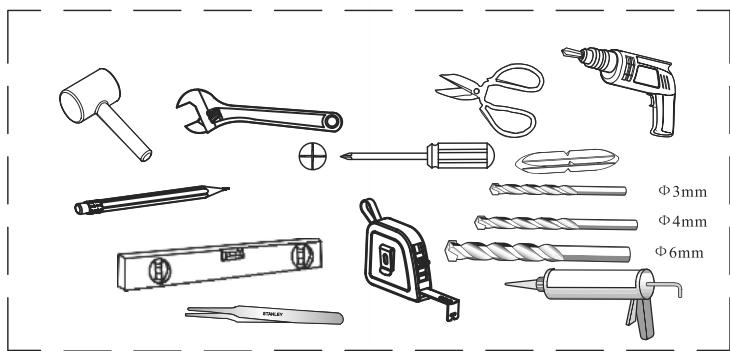
HIDROMASAŽNA TUŠ KABINA / HIDROMASAŽNA TUŠ KABINA

K-392B W.B.



900x900x2200 mm

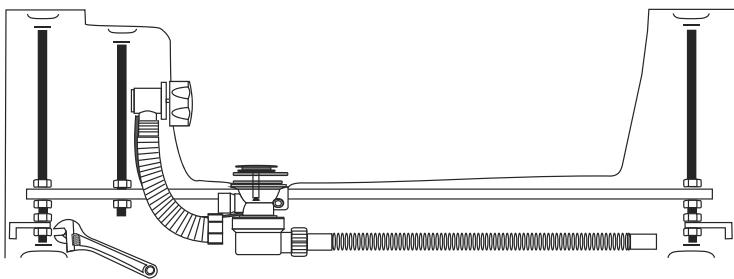
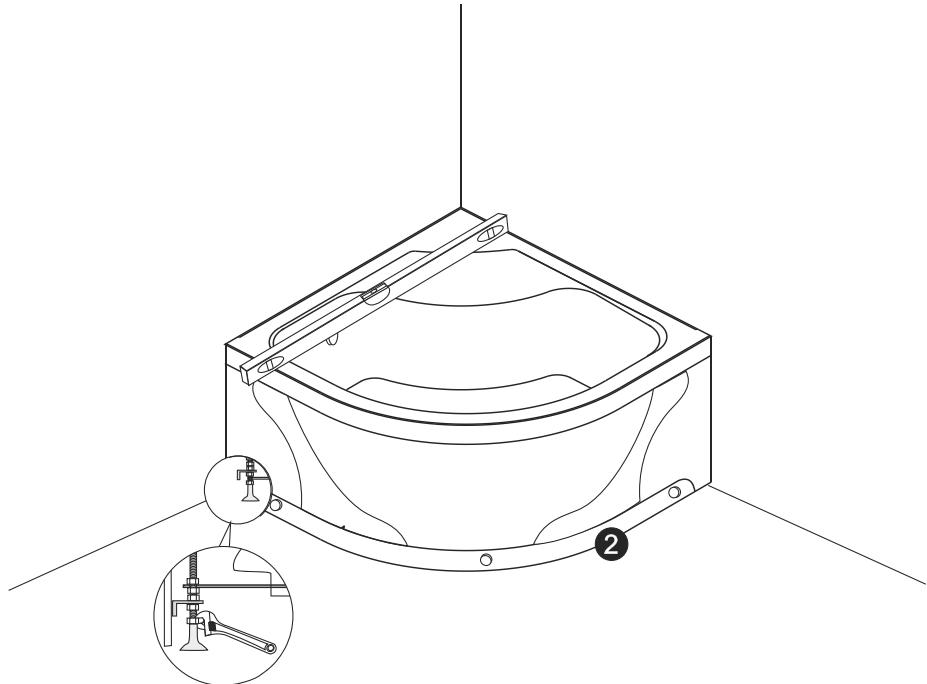
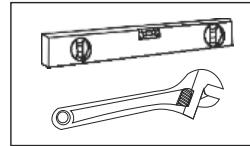




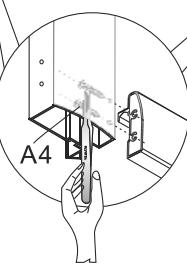
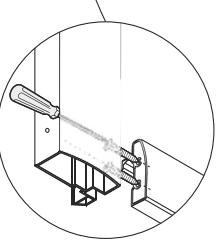
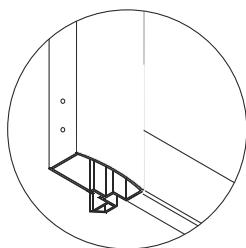
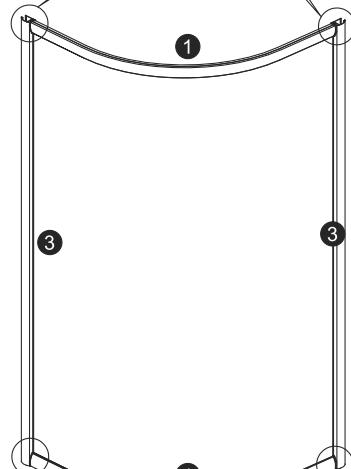
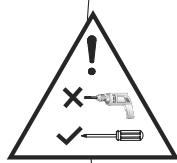
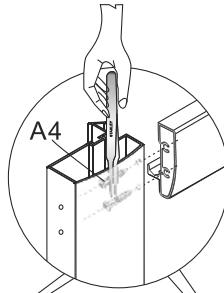
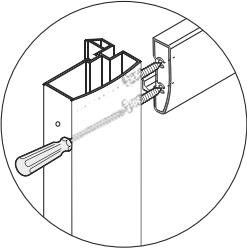
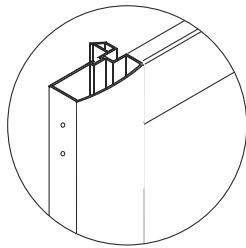
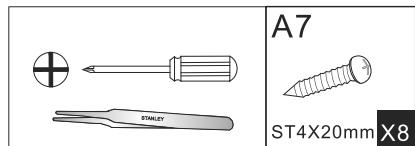
A1	ST4X14	X12
A2	M4X20	X4
A3	ST4X12	X4
A4	ST4X20	X4
A5	ST4X10	X8
A6	M4x20	X12
A7	ST4X20	X8
D1		X2
E1		X1
F3		X4
F4		X8
I1		X2

J1		X2
J2		X2
J5		X2
J6		X2
L1		X1
L2		X1
L3		X4
M1		X1
M2		X1
N1	N1a N1b N1c	X4
N2	N2a N2b N2c	X4

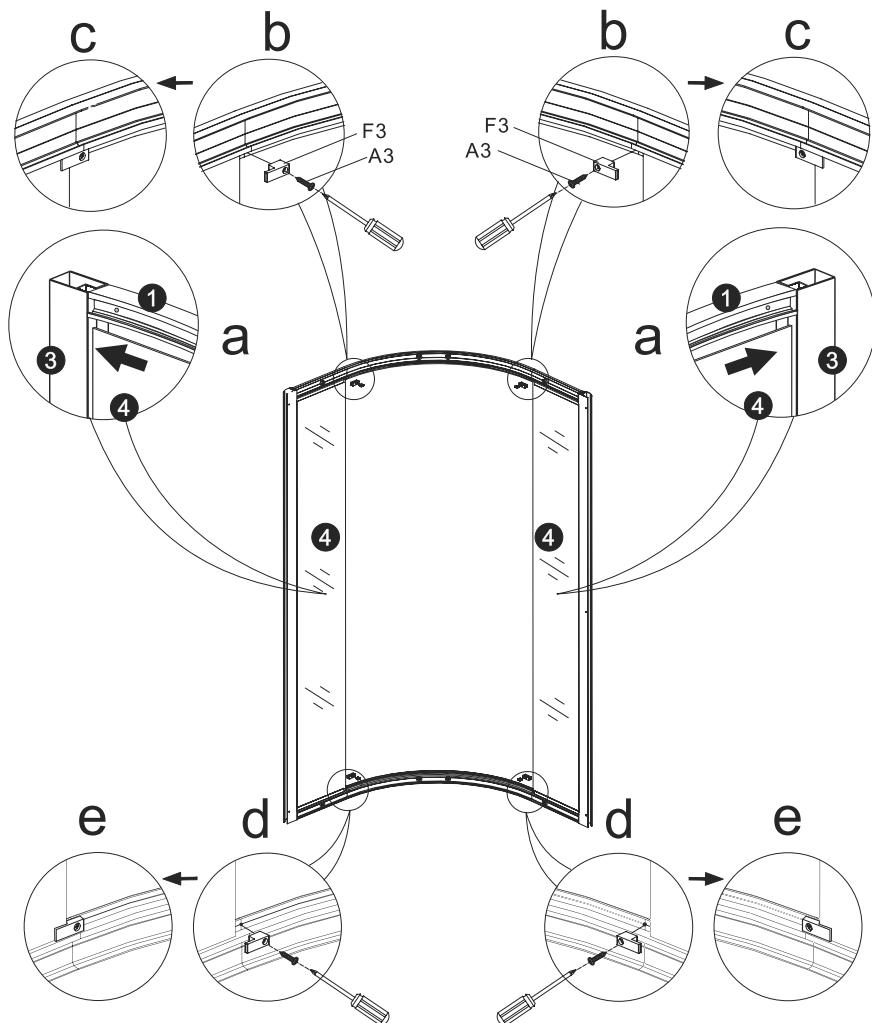
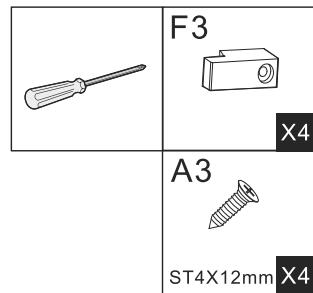
1



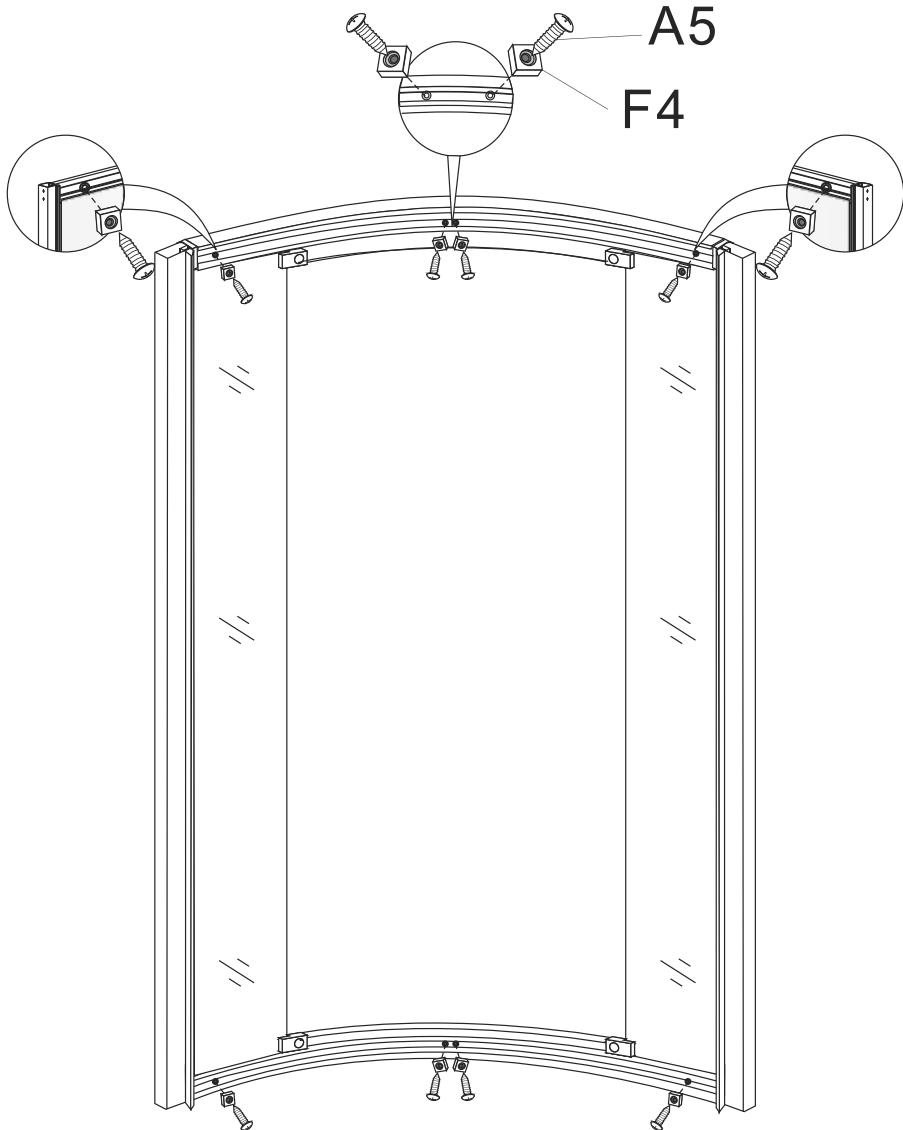
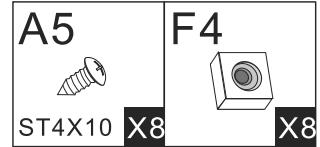
2



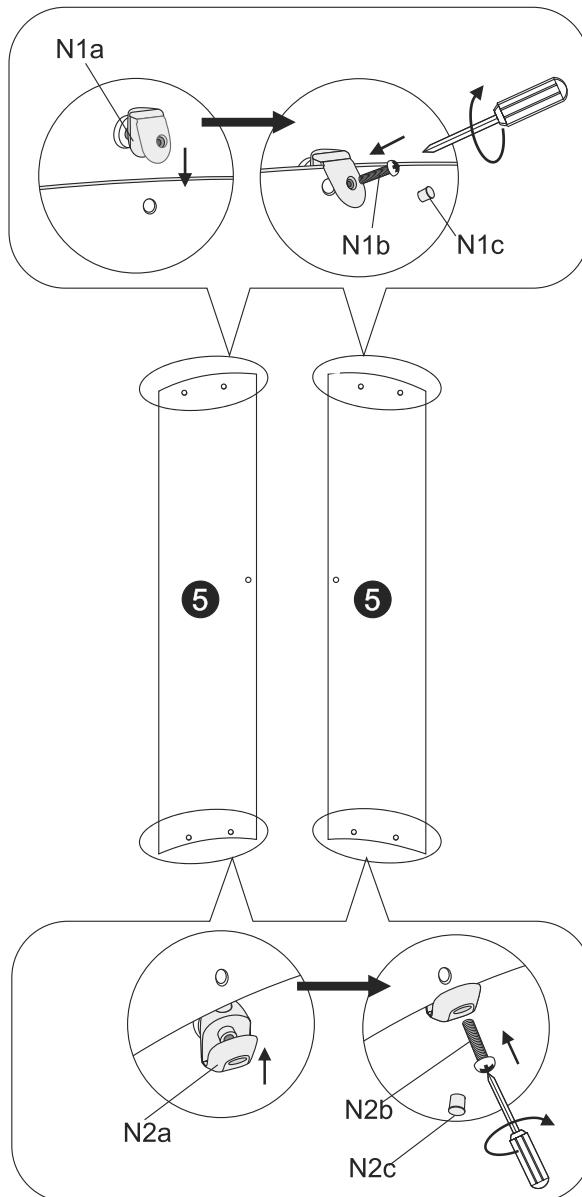
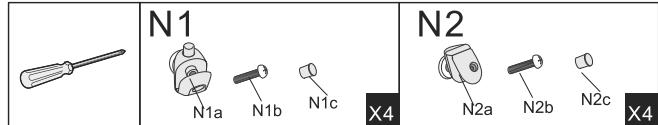
3



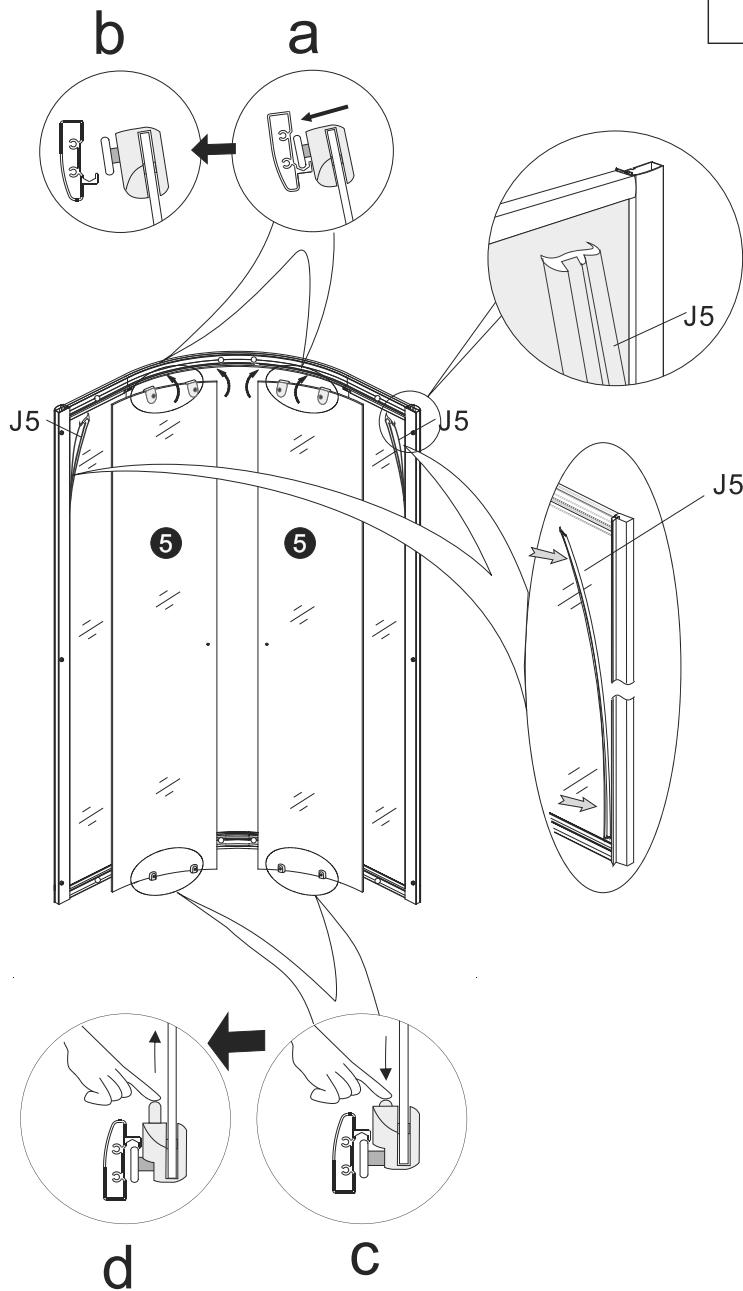
4



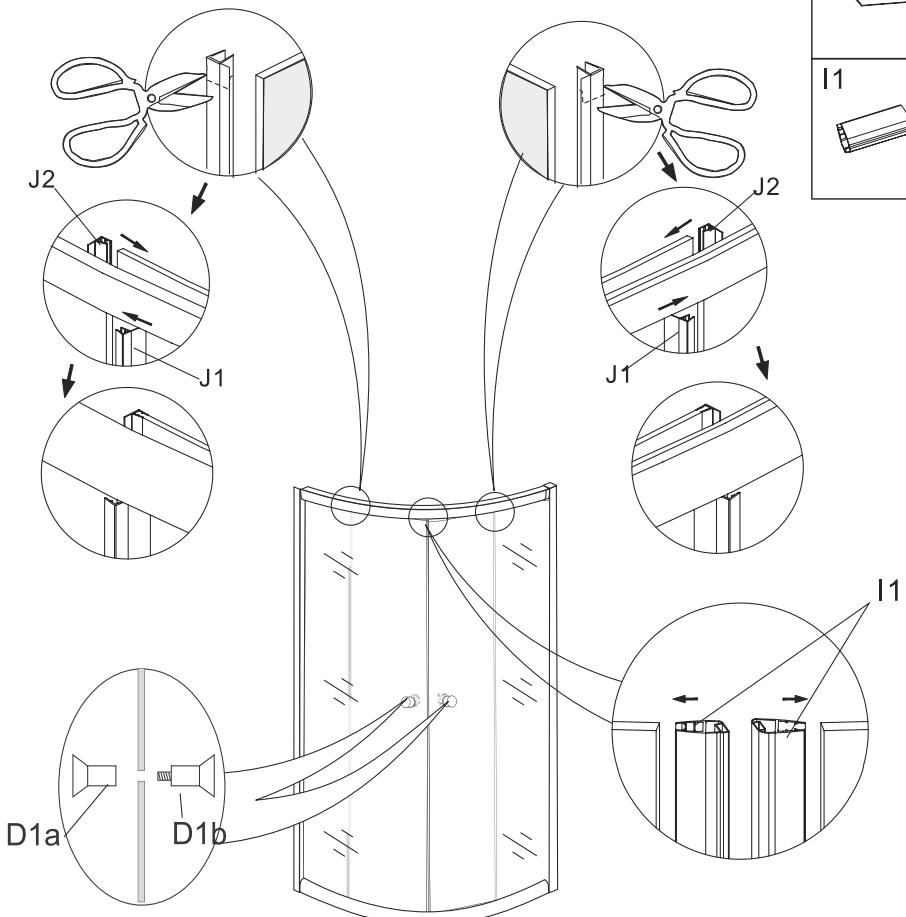
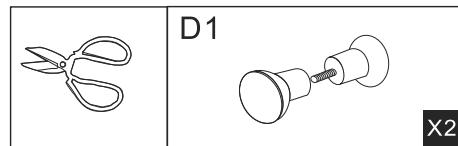
5



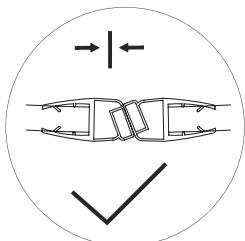
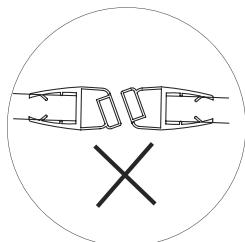
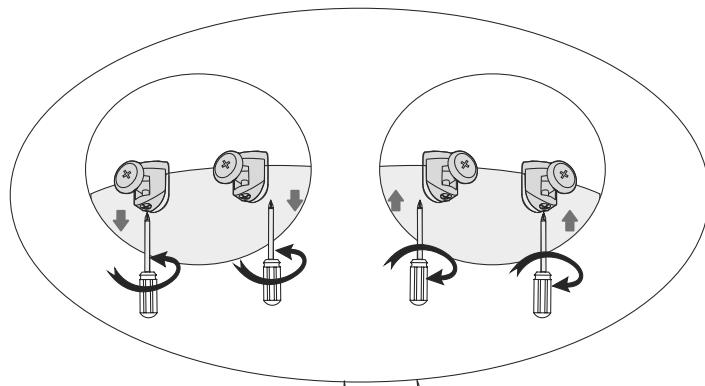
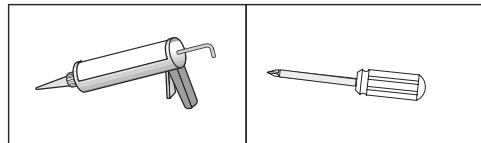
6



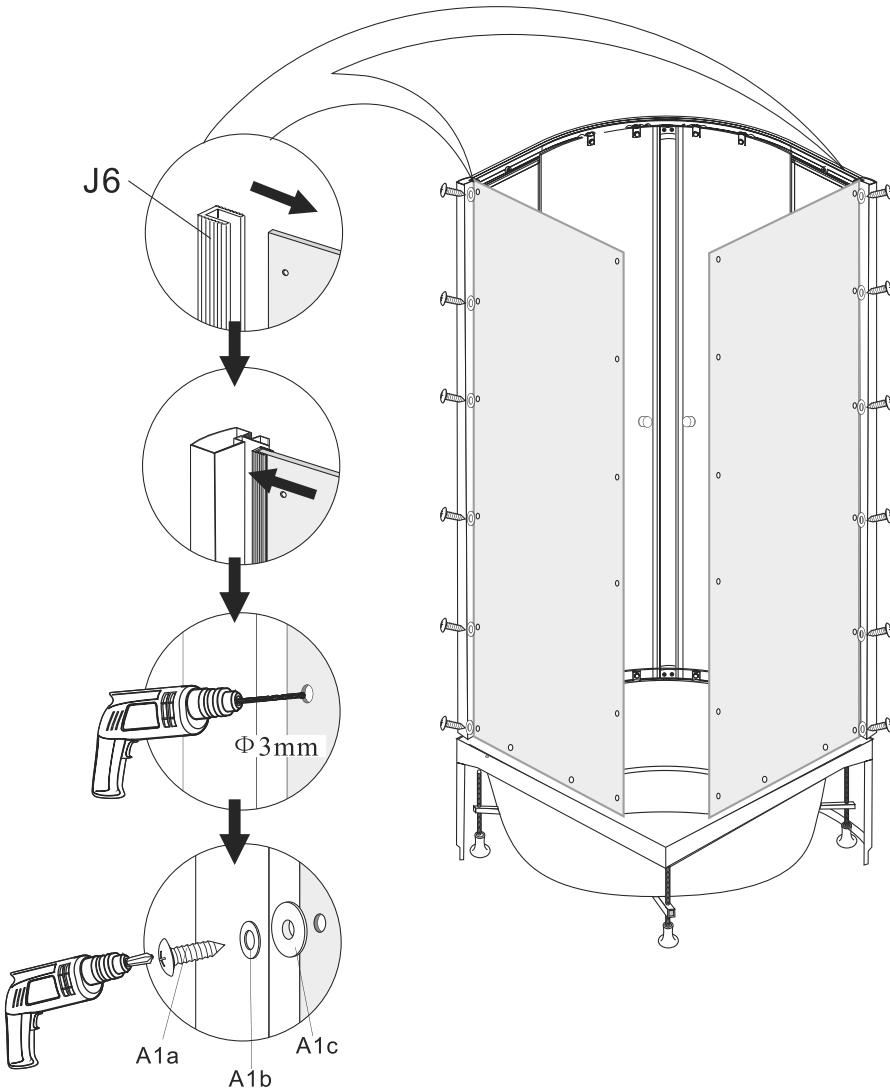
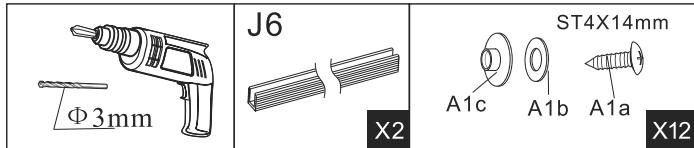
7



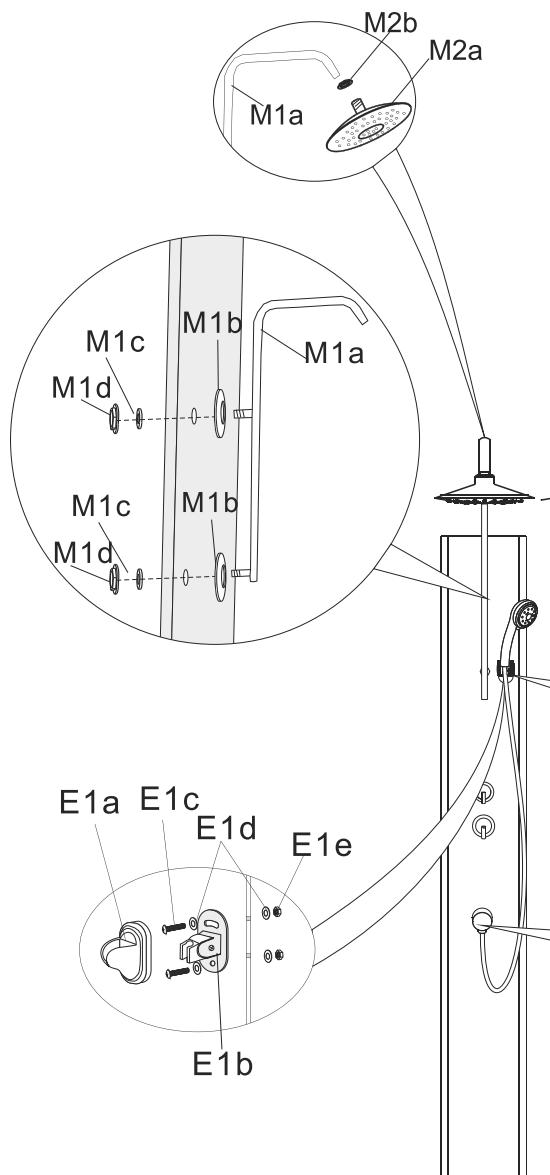
8



9

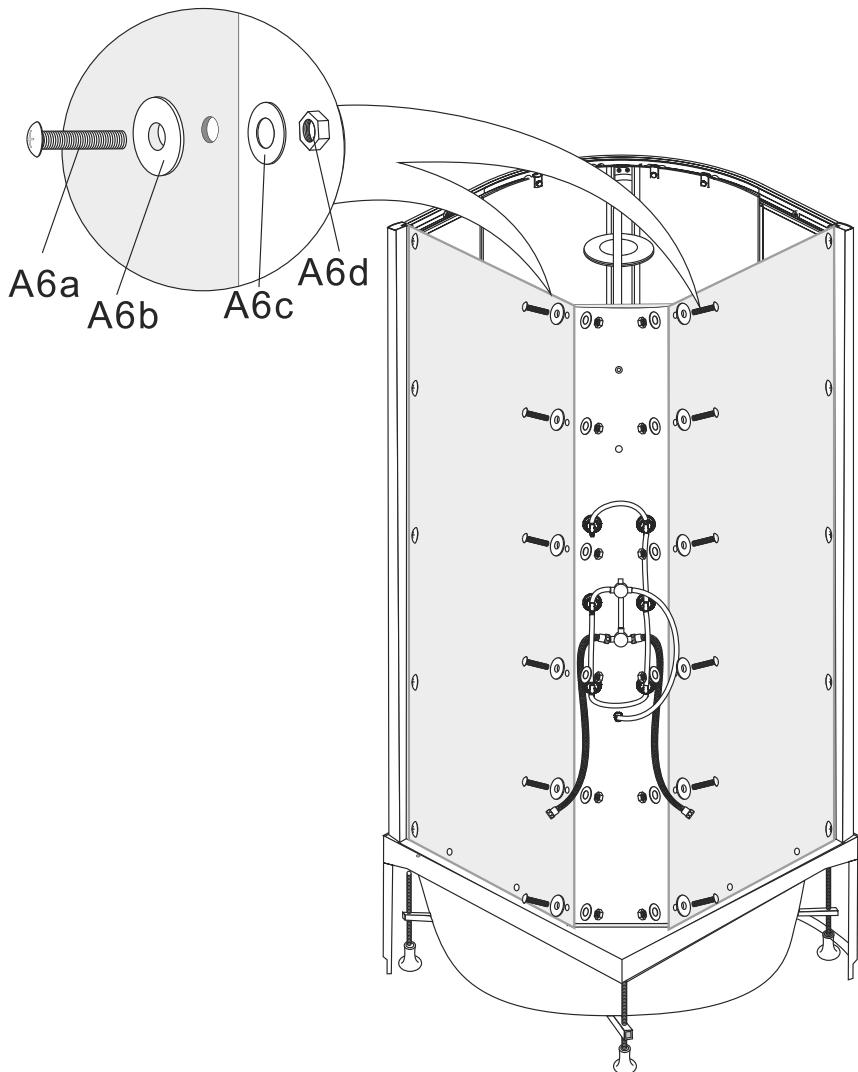
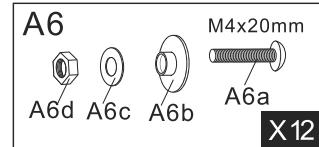


10



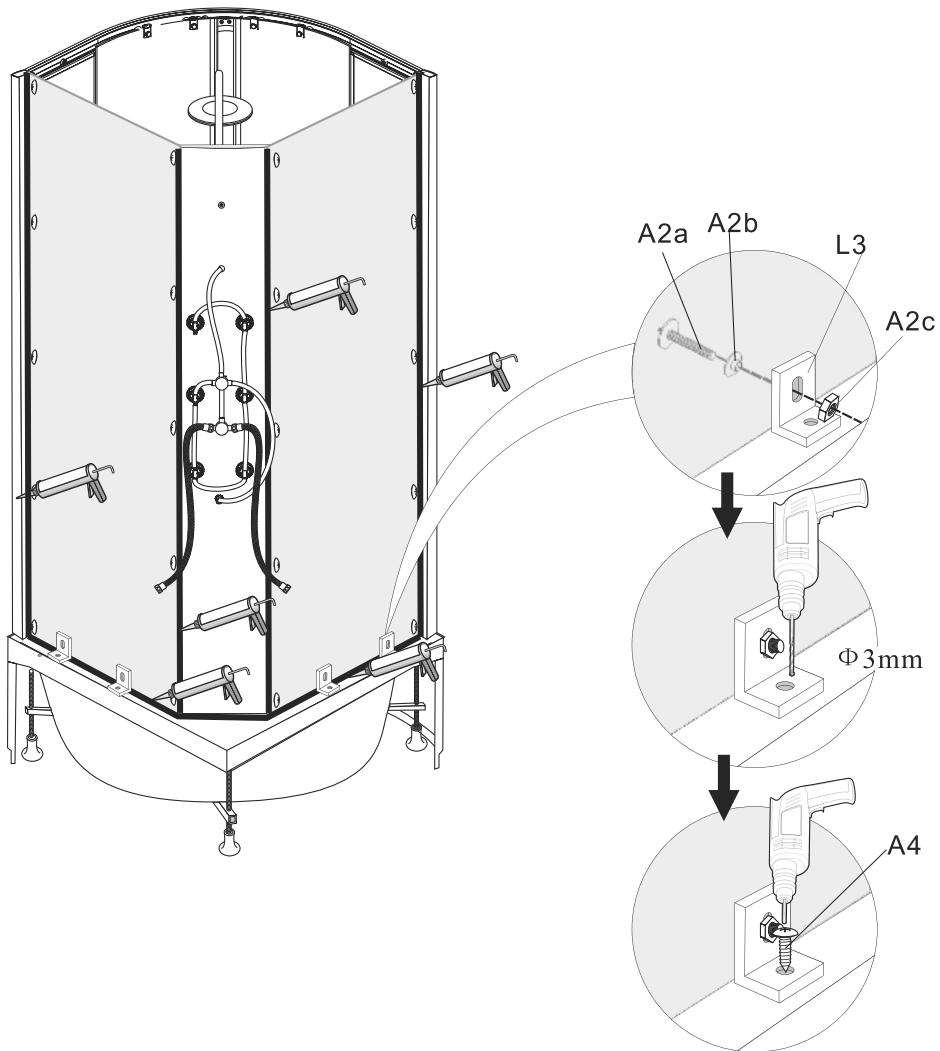
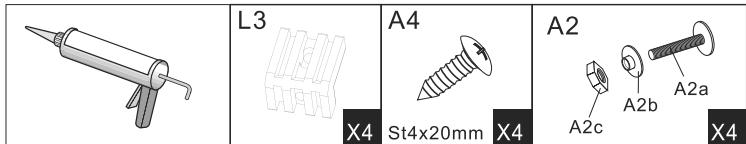
M1	M2	E1
X1	X1	X1
M1a	M2a	E1a
X1	X1	X1
M1b	M2b	E1b
X2	X2	X1
M1c	L1	E1c
X2	X1	X2
M1d	L2	E1d
X2	X1	X4
		E1e
		X2

11



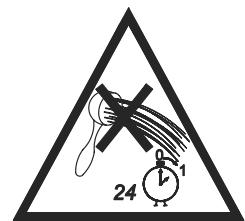
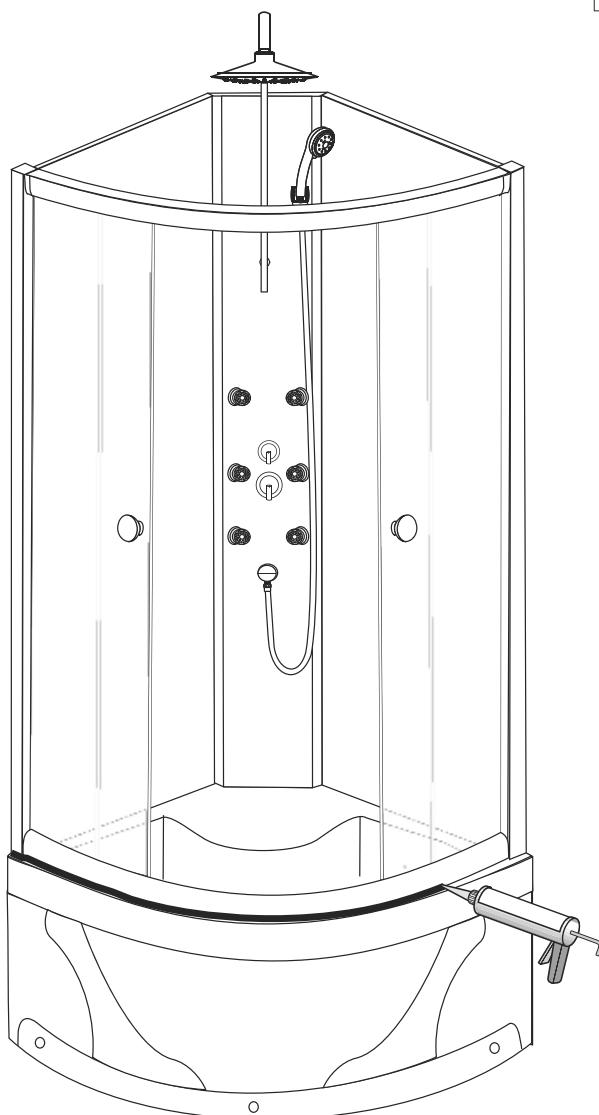
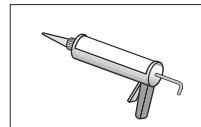
14

12



15

13



16

KONSERWACJA

Zabrudzenia na stopie aluminium, elementach plastikowych i szybach należy czyścić przy pomocy miękkiej szmatki zwilżonej łagodnym środkiem czyszczącym. Nie należy używać mocnych środków czyszczących ani wybielaczy, alkoholu, acetonu ani innych rozpuszczalników. Jeśli zabrudzenia są trudne do usunięcia, można je czyścić przy pomocy słabego roztworu octu.

ÚDRŽBA

Zašpinenia na zliatine hliníka, plastových dieloch a sklách treba čistiť pomocou mäkkej handry navlhčenej ľahkým čistiacim prostriedkom. Netreba používať silné čistiace prostriedky, bielidlá, alkohol, acetón ani iné rozpúšťadlá. Keď sú zašpinenia ľažké na odstránenie, je ich možné čistiť pomocou slabého octového roztoku.

ÚDRŽBA

Nečistoty na hliníkové slitině, plastových dílech a sklech čistěte pomocí měkkého hadříku zvlhčeného jemným čisticím prostředkem. Nepoužívejte silné čisticí prostředky ani bělidla, alkohol, aceton a jiná rozpouštědla. Pokud se skvrny odstraňují obtížně, lze je čistit slabým roztokem octa.

KARBANTARTÁS

Az alumínium ötvözetén, műanyag elemeken és üvegezésen jelenő szennyeződésekkel egy nedves ruhával, adott esetben tisztítószerrel távolítsa el. A tisztításhoz soha ne használjon acetont, alkoholt vagy más típusú oldószert;

ODRŽAVANJE

Prljavštinu na aluminijskim i plastičnim elementima te staklima treba čistiti mekom krpom i blagim sredstvom za čišćenje. Ne preporučuje se korištenje jakih sredstava za čišćenje, izbjeljivača, alkohola, acetona ni drugih otapala. Ukoliko je prljavštinu teško odstraniti može se koristiti blaga otopina octa.

ODRŽAVANJE

Nečistoće na aluminijumskoj stopi, plastičnim elementima i staklu treba čistiti pomoću mekane krpice natopljene u blago sredstvo za čišćenje. Ne treba koristiti jaka sredstva za čišćenje kao ni izbeljivače, alkohol kao ni druge razređivače. Ako je nečistoća teška za uklanjanje , može se uklanjati pomoću blagog rastvora

KARTA GWARANCYJNA

MODEL URZĄDZENIA:	
NUMER FAKTURY:	
DATA SPRZEDAŻY:	
PIEĆZĄTKA I PODPIS INSTALATORA CZĘŚCI ELEKTRONICZNYCH	PIEĆZĄTKA I PODPIS INSTALATORA CZĘŚCI HYDRAULICZNYCH

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji).
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 24 miesiące.
3. Podstawa rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży, podpis Klienta, pieczętki i podpisy instalatorów. W przypadku ich braku karta gwarancyjna jest nieważna.
4. W przypadku montażu kabli i wanien z hydromasażem oraz kabin parowych konieczne jest wpisanie w karcie gwarancyjnej uprawnień elektrycznych instalatora. W przypadku jego braku karta gwarancyjna jest nieważna.
5. Wannę lub brodzik należy zabudować w taki sposób, aby był ich możliwy demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku firma nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
6. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterek w miejscu zakupu. Wymagane jest pierwsze testowe uruchomienie produktu przed ostatecznym zamontowaniem kabiny.
7. Wszelkie braki w kompletacji muszą być zgłoszone w terminie do 7 dni od daty zakupu i przed rozpoczęciem montażu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacji z tego tytułu nie zostanie uznana.
8. W przypadku gdy naprawa wymaga sięgnięcia odpowiednich części z fabryki okres naprawy może się przedłużyć do 60 dni roboczych.
9. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniężny gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
10. Roszczenia w tymu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia
 - uszkodzeń powstałych w przypadku wybijania otworów na baterię
 - nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów
 - uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej
 - dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieuprawnione
 - następstw naturalnego zużywania się elementów (uszczelki, rolki, suwaki, dozowniki, węże prysznicowe) podczas normalnej eksploatacji.
11. Szumy podczas pracy hydromasażu (wanny oraz kabini) nie są podstawą do reklamacji.
12. Importer zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
13. Importer nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
14. W zakres gwarancji nie wchodzą: czyszczenie i dezynfekcja wanny lub kabiny, wymiana żarówek, wymiana elementów chromowych (złotych itp.)
15. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownika pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
16. Gwarancja nie obejmuje: wyrobów używanych (z ekspozycji), części ze szkła, lustra, gałki, lampy, żarówki halogenowe, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa, dozowniki, części i elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego użytkowania.
17. Importer nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ścieńe itp.)
18. W każdym przypadku wybór udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
19. Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na pisemną prośbę Klienta.
20. Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Akceptuję warunki powyższej gwarancji:

(Podpis klienta)

ZÁRUČNÝ LIST

MODEL ZARIADENIA:	
ČÍLO FAKTÚRY:	
DÁTUM PREDAJA:	
PEČIATKA A PODPIS ELEKTROINSTALATÉRA	PEČIATKA A PODPIS INŠTALATÉRA HYDRAULIKY

1. Záruka sa vzťahuje na fyzické chyby výrobku a nedostatky materiálu, z ktorého je výrobok vyrobený (chyby, ktoré majú pôvod vo výrobku).
2. Záručna lehota začína plynúť vo chvíli výkonania nákupu a predstavuje 24 mesiacov.
3. Základom pre vybaanie reklamácie je doklad o kúpe a náležite vyplňený záručný list s pečiatkou, dátumom predaja, podpisom Klienta, pečiatkou a podpisom inštalatérov. Záručný list bez uvedených náležitostí je neplatný.
4. V prípade montáže sprchovacích kútov a vaní s hydromasážou a parných sprchovacích kútov musia byť v záručnom liste uvedené oprávnenia elektroinstalátor. Záručný list bez uvedených náležitostí je neplatný.
5. Vaňa alebo vanička musia byť osadené tak, aby sa dali demontovať bez deformovania plášťa alebo iných prvkov vybavenia kúpeľne.
6. V prípade zistenia chyby výrobku pred alebo po jeho montáži preruše montáž alebo používanie a nahlásť chybu na mieste zakúpenia výrobku. Pred trvalým osadením sprchovacieho kúta sa vyžaduje jej skúšobné spustenie do prevádzky.
7. Všetky kompletizačné nedostatky musia byť nahľásené v lehote do 6 dní od dátumu zakúpenia a pred začiatom montáže. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nebude reklamácia uplatnená zo tohto titulu uznávaná.
8. V prípade, ak si bude oprava vyžadovať objedávku náhradných dielov priamo z výroby, doba opravy sa môže predĺžiť do 60 pracovných dní.
9. V záručnej dobe má zákazník právo na výmenu výrobku za nový alebo vrátenie peňazí v prípade, ak:
- sa zistená chyba nedá odstrániť
 - bolo v záručnej lehoti vykonaných 5 opráv tej istej súčasti a opravený produkt aj nadľahle vyzkúša chyby neumožňujúce jeho používanie v súlade s určením.
10. Nárok na záručné plnenie nebude zohľadnený v prípade:
- mechanického poškodenia (nárazy, obtie, poškrabanie, pomliaždenie)
 - poškodení spôsobených v prípade vyrážania otvorov na batériu
 - nedodržiavaním pokynov montáže, obsluhy, prevádzky a údržby uvedených v návodoch
 - poškodení vyplynúvajúcich zo znečistenia vody alebo neosadenia filtrov
 - poškodení spôsobených prípratiami alebo poklesom napäťa v elektromagnetickej sieti
 - výkonávania prerábania alebo opráv osobami neoprávnenými spoločnosťou
 - následkov prirodzeného opotrebenia prvkov (tesnenia, kolieska, bežecké, dávkovače, sprchovacie hadice) počas bežnej prevádzky
11. Súm spravidzajúci hydromasáž (vana alebo sprchovacieho kúta) nie je dôvodom na reklamáciu.
12. Spoločnosť Merkury Market si vyhradzuje právo vykonávať na výrobku zmeny.
13. Spoločnosť Merkury Market nehradi náklady na demontáž alebo poškodením prvkov komplikujúcich prístup k výrobku (obkladačky) ani náklady na prinavrátenie týchto prvkov do pôvodného stavu po záručnej oprave.
14. Záruka sa nevzťahuje na: čistenia a dezinfekciu vanie alebo sprchovacieho kúta, výmenu žiaroviek, výmenu pochrómovaných prvkov (zlatých a podobne).
15. V prípade neodôvodneného privolania servisu náklady na jeho príchod a expertízu hradia používateľ.
16. Záruka sa nevzťahuje na: používané výrobky (výstavné kusy), sklenené diely, zrkadlá, gule, lampy, halogénové žiarovky, kontrolky, poistky, dávkovače, diely a prvky, ktoré by mohli byť chybne v dôsledku zanedbávania alebo nenáležitého používania.
17. Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené: usadeninami z úžitkovej vody, nevhodnou starostlivosťou o výrobok (používaním prostriedkov s obsahom acetónu, žieravin, abrazív a podobne).
18. Výrobok sprístupnený za účelom jeho opravy musí byť v každom prípade čistý v súlade so základnými hygienickými podmienkami.
19. Duplikáty záručného lístu budú vydávané na písomnú žiadost zákazníka.
20. Tento záručný list na predaný spotrebny tovar nevylučuje, neobmedzuje ani neanuluje oprávnenia kupujúceho vyplývajúce z nezhodnosti tovaru so zmluvou.

Súhlasím s podmienkami vyššie uvedenej záruky:

(Podpis zákazníka)

ZÁRUČNÍ LIST

MODEL PŘÍSTROJE:	
ČÍSLO FAKTURY:	
DATUM PRODEJE:	

RAZÍTKO A PODPIS INSTALÁTORA ELEKTRONICKÝCH SOUČÁSTEK	RAZÍTKO A PODPIS INSTALÁTORA HYDRAULICKÝCH SOUČÁSTEK

1. Záruka se vztahuje na výrobní vady produktu a vady materiálů, z nichž byl vyroben (tj. vady vzniklé uvnitř výrobku).
2. Záruční doba začíná běžet v okamžiku provedení nákupu a činí 24 měsíce.
3. Podmínkou pro vyřízení reklamace je doklad o koupi a záruční list, jenž musí být správně vyplněn, tj. musí obsahovat razítka obchodního domu, datum prodeje, podpis klienta, razítka a podpisy instalátorů. V případě jakýchkoliv nedostatků je záruční list neplatný.
4. V případě montáže sprchového hydromasážního koutu nebo vany a v případě parních boxů se vyžaduje uvedení v záručním listu elektrických oprávnění instalátora. V případě jakýchkoliv nedostatků je záruční list neplatný.
5. Vanu nebo vaničku vestavte tak, aby byla umožněna její pozdější demontáž bez nutnosti odstraňování krycích panelů nebo prvků vybavení koupelnny. V jiném případě společnost nehradí dodatečné náklady spojené s její výměnou.
6. V případě zjištění vady výrobku před nebo po provedení montáže, pferušte montáž nebo používání a oznamte poruchu v místě nákupu. Vyžaduje se první testovací spuštění výrobku před ukončením montáže sprchového koutu.
7. O veškerých chybějících součástkách informujte prodejce ve lhůtě do 7 dnů ode dne nákupu a před zahájením montáže. V případě nesplnění tohoto požadavku, reklamace týkající se této záležitosti bude zamítнутa.
8. V případě, že oprava vyžaduje objednání vhodných součástek z výrobního závodu, doba opravy se může prodloužit až do 60 pracovních dnů.
9. V záručním období má klient nárok na výměnu výrobku na nový nebo vrácení peněz, pokud:
 - zjištěnou vadu nelze odstranit,
 - v záručním období proběhlo 5 oprav stejněho komponentu a opravovaný výrobek je nadále vadný, není možné jej používat v souladu s určením.
10. Na záruční nároky nebude brán zřetel v případě:
 - mechanických poškození, např. úderů, poškrábání, rozbití
 - poškození vzniklých při tvorbě otvorů na baterii
 - nedodržení pravidel montáže, obsluhy, provozu a údržby, jež obsahuje návod
 - poškození vzniklých kvůli znečištění vody nebo chybějícím filtrům
 - poškození vzniklých kvůli prepětí nebo poklesu napětí v elektrické síti
 - provedení předělávek nebo oprav neoprávněnými osobami
 - obvykleho opotřebování prvků (těsnění, válečky, klužáky, dávkovače, sprchovací hadice) během standardního provozu.
11. Hluk během práce hydromasáže (vany nebo koutu) nelze reklamovat.
12. Dovozce si vyhrazuje práva na provedení změn výrobku.
13. Dovozce nezdodpovídá za demontáž a poškození prvků stěžujících přístup k výrobku (např. obklady, dlažba), nehradí také náklady spojené s uvedením těchto prvků do původního stavu.
14. Záruka se nevztahuje na: čistění, dezinfekci vany nebo koutu, výměnu žárovek, výměnu chromovaných prvků (např. zlatých).
15. V případě neopodstatněného přivolání servisu, uživatel hradí náklady na dopravu a odborný posudek.
16. Záruka se nevztahuje na: použití výrobky (z expozice), skleněné části, zrcadla, lustry, halogenové žárovky, kontrolní osvětlení, bezpečnostní zátky, dávkovače, části a díly, jež mohou být vadné z důvodu zanedbání nebo nevhodného použití.
17. Dovozce nezdodpovídá za škody způsobené: nánosem z používané vody, nevhodnou údržbou výrobku (využívání prostředků obsahujících aceton, zíravin, abraziv, apod.)
18. V každém případě výrobek, jenž je zpřístupněn k opravě musí být čistý dle základních hygienických pravidel.
19. Kopie záručního listu budou vydávány na písemnou žádost klienta.
20. Tento záruční list vztahující se k prodanému spotrebiteleckému zboží neomezuje a nemá žádný vliv na nároky kupujícího vyplývající z nesouladu prodaného zboží se smlouvou.

Souhlasím s podmínkami tohoto záručního listu.

(Podpis klienta)

GARANCIALEVÉL

KÉSZÜLÉK MODELLJE:	
SZÁMLASZÁM:	
ELADÁS DÁTUMA:	
VILLANYSZERELŐ PECSÉTJE ÉS ALÁÍRÁSA	VÍZSZERELŐ PECSÉTJE ÉS ALÁÍRÁSA

1. A garancia az anyaghibákra és a gyártási hibákra vonatkozik.
2. A jótállási idő a termék megvásárlásának napjával kezdődik és 24 hónapig tart.
3. A garanciális szolgáltatáshoz a beszerzés igazolása illetve a helyesen kitöltött garancialevél szükséges (az értékesítés helyének pecsétjével, eladás dátumával, a Vevő aláírásával, a szerelők pecsétjével és aláírásával). Amennyiben ezek az információk nem szerepelnek a dokumentumban, a garancialevél nem érvényes.
4. Hidromasszázs kádak vagy zuhanykabinok beszerelése esetén, a garancialevélben jelölni kell, hogy a villanyszerelő rendelkezik-e szükséges engedélylel. Amennyiben nincs ilyen engedély, a garancialevél nem érvényes. minden elektromos csatlakozást a képzett villanyszerelő bevonásával kell elvégzni.
5. A kádat vagy zuhantytálcait úgy kell telepíteni, hogy az kiemelhető legyen az ellenőrző és a javító munkák elvégzéséhez. Az esetlegesen felmerülő garanciai munka elvégzéséhez a vásárló köteles a hozzáférést biztosítani: beépített kád esetében megfelelő szerelő nyílásokkal, garanciális csere esetén a kád kiszerelésével.
6. Amennyiben a Vevő észreveszi, hogy a termék hibás, a szerelési munkák előtt és közben, a munkát vagy felhasználást azonnal abba kell hagyni, és haladéktalanul jelezni kifogását az értékesítés helyén. Végeleges beszerelés előtt próbálja ki a termékünket működés közben!
7. Ha a termék hiányos, a hiányosságot az eladás dátumától 7 nap alatt, még a beszerelés előtt kell jelezni. Amennyiben nem teljesíti ezt a feltételek, a reklámáció nem érvényes.
8. Abban az esetben, ha az adott alkatréssz nincs raktárban és a gyáról kell rendelni, a javítási idő 60 napig meghosszabbodik.
9. A garancia idő alatt felmerülő problémák esetén a Vevő akár kicsérélheti a termékét, vagy vissza kérheti a vásárlásra fizetett összeget. Ez csak akkor lehetséges, ha:
 - a hiba nem javítható
 - a garancia idő alatt a termék őt javítási próbára került és ezek egyike sem sikerült;
10. Nem vonatkozik a jótállás az alábbi esetekre:
 - mechanikusan rongált termékekre, amennyiben a rongálás a helytelen használat során, vagy esetleg nem megfelelő kezelés következtében keletkezett
 - nyílások kialakítása során keletkezett károk
 - az útmutatóban felsorolt utasítások be nem tartása miatt keletkező károk
 - vízhálózati szennyeződés vagy a zuhanyrendszerű hiányossága miatti hibák
 - túlfeszültségek vagy a villamosenergia hálózatban csökkenett feszültség miatti hibák
 - a nem jogosult személyek által végzett javítási munkák
 - a rendszeres használat következtében fellépő alkatrészkapásra (töröttök, görgök, csúszkák, zuhany gégecsövek).
11. A hidromasszázs kád vagy zuhany használata során keletkezett zajok esetén a jótállás nem érvényes.
12. Az importőnek joga van azzhoz, hogy vezesse be változásokat a termékbe.
13. Az importő nem terhelnek a szétszerelési költségek vagy olyan költségek, amelyek a készülék javítása során keletkeztek. Kád beépítésekkel szerelőnyílást biztosítani kell! Ennek hiányában a bontási munkák a vásárlót terhelik!
14. A garancia hatálya alá nem kerülnek következő esetek: a kád vagy zuhanykabin tisztítása, világítás kicserélése, króm (arany stb.) elemek kicserélése.
15. Indokolatlan reklámáció esetén a reklámáció vizsgálatával kapcsolatos költségeket a Vevő viseli.
16. A garancia hatálya alá nem kerülnek következő termékek: felhasznált termékek (expozícióból), üveges elemek, tükrök, lámpák, halogén izzók, olyan alkatrészek és elemek, amely a helytelen használat során, vagy esetleg nem megfelelő kezelés következtében keletkeztek.
17. Az importő nem terhelnek olyan költségek, amelyek keletkeztek a nem megfelelő karbantartása következtében (az aceton tartalmazó szerek használata, stb.)
18. minden esetben a reklámált terméknek tiszta kell lennie.
19. Garancialevél duplikálása csak a Vevő írásbeli kérelme alapján elérhető.
20. A fogyasztói szerződésnek meg nem felelő termék esetén a jótállás nem korlátozza és nem függesszi fel a Vevő jogait. ELFOGADOM

Elfogadom a fenti garanciális feltételeket:

(Vevő aláírása)

JAMSTVENI LIST

MODEL UREDAJA:	
BROJ RAČUNA:	
DATUM PRODAJE:	
PEČAT I POTPIS INSTALATERA ELEKTRIČNIH DIJELOVA	PEČAT I POTPIS INSTALATERA HIDRAULIČNIH DIJELOVA

- Jamstvo vrijedi za tvorničke nedostatke proizvoda i nedostatke materijala od kojega je proizvod napravljen (nedostaci u samom proizvodu)
- Jamstvo počinje od trenutka kupovine i traje 24 mjeseca.
- Osnova za reklamaciju je račun ili pravilno popunjeno jamstveni list koji mora imati pečat, s podacima o mjestu prodaje, datumu prodaje, potpisom kupca, pečatom i potpisom instalatera. Ukoliko nema ovih podataka jamstveni list ne vrijedi.
- U slučaju montaže hidromasažnih ili parnih tuš kabina i kada, u jamstvenom listu mora biti naveden ovlašteni instalater. U slučaju nedostatka istih, jamstveni list nije važeći.
- Kadu ili oblogu za tuš kabini treba montirati na način da se može rastaviti bez oštećenja kućišta ili drugih elemenata kupaonice. U protivnom, tvrtka ne pokriva troškove zamjene.
- Ako se nedostatak na proizvodu otkrije prije ili nakon montaže, potrebno je prekinuti montažu ili korištenje i prijaviti iste na prodajnom mjestu.
- Svi nedostaci u setu za montažu moraju biti prijavljeni u roku od 7 dana od datuma kupnje i početka montaže. U slučaju kasnije prijave, reklamacija neće biti uvažena.
- U slučaju da popravak zahtijeva nabavu odgovarajućih dijelova iz tvornice, rok popravka može se produžiti i do 60 radnih dana.
- U periodu trajanja jamstva kupac ima pravo na zamjenu proizvoda ili povrat novca u slučaju:
 - nemogućnosti popravka proizvoda
 - da je za vrijeme jamstva odrađeno 5 popravaka, a proizvod i dalje pokazuje nedostatke u korištenju.
- Zahtjevi za jamstvo neće biti uvaženi u slučaju:
 - mehaničkih oštećenja, npr. udubljenje, udarac, ogrebotine, lom
 - oštećenja nastala u slučaju bušenja rupa za slavinu
 - nepridržavanja uputa za montažu, korištenje i održavanje.
 - oštećenja nastalih uslijed zagadenja vode ili nedostatka filtera
 - oštećenja nastalih zbog pada električnog napona
 - montaže od neovlaštene osobe
 - prirodnog trošenja elemenata (brtve, svitci, zapori, dozatori, crijeva za tuš) uslijed korištenja.
- Šumovi za vrijeme korištenja hidromasaže (kade ili tuš kabine) ne podliježu jamstvu.
- Dobavljač zadržava pravo izmjena na proizvodima.
- Dobavljač ne pokriva troškove demontaže ili oštećenja teško dostupnih elemenata proizvoda (npr. glazura) kao ni troškove ponovne montaže istih.
- U jamstvo ne ulazi: čišćenje i dezinfekcija kade ili tuš kabine, zamjena žarulja, zamjena kromiranih elemenata.
- U slučaju neutemeljenog dolaska servisera, korisnik pokriva troškove dolaska ili stručnog mišljenja.
- Jamstvo ne obuhvaća: rabljene (izložbene) proizvode, staklene dijelove, ogledala, drške, svjetiljke, halogene žarulje, kontrolne lampe, osigurače, dozatore, dijelove i elemente koji mogu biti neispravni zbog nemara ili nepravilnog korištenja.
- Dobavljač na preuzimanju odgovornost za štete nastale zbog taloga korištenjem onečišćene vode, neodgovarajućeg održavanja proizvoda (korištenjem sredstava koja sadrže aceton, sredstava koja nagrizaju, abrazivnih sredstava itd.)
- U slučaju popravka, proizvod mora biti čist i u skladu s higijenskim standardima.
- Kopija jamstvenog lista izdaje se na pismeni zahtjev kupca.
- Navedeni jamstveni list za kupljeni proizvod ne isključuje i ne ograničava niti obustavlja prava kupca koja proizlaze iz nesukladnosti robe s ugovorom.

Prihvatač navedene uvjete jamstva:

(Potpis kupca)

GARANTNI LIST

MODEL UREDAJA:	
BROJ FAKTURE:	
DATUM KUPOVINI:	
PEČAT I POTPIS MONTERA ELEKTRIČNIH DELOVA	PEČAT I POTPIS MONTERA VODOVODNIH DELOVA

- Garancija se odnosi na fabričke nedostatke proizvoda, nedostatke materijala od koga je proizvod napravljen (tzv. grešaka proisteklih iz proizvoda)
- Garantni rok počinje od trenutka kupovine i iznosi 24 meseca
- Osnova za razmatranje reklamacije je dokaz o kupovini kao i garantni list koji je potrebno da bude ispravno popunjeno tj. potrebno je da sadrži pečat prodajnog mesta, datum kupovine, potpis kupca, pečate i potpis montera. U slučaju nijihovog izostanka garancija je nevažeća.
- Kod montaže tuš kabina i kada sa hidromasažerima kao i parnih tuš kabina neophodno je upisati u garantni list dozvolu montažera za elektromontažu. U slučaju nijihovog izostanka garancija je nevažeća.
- Kadu ili koritu za tuš kabinu treba montirati na takav način, kako bi bila moguća njihova demontaža bez oštećenja korpusa ili drugih elemenata kupatilske opreme
- U slučaju otkrića nedostataka proizvoda pre ili posle njegove montaže, potrebno je na odgovarajući način prekinuti montažu ili korišćenje i prijaviti kvar na mestu kupovine. Zahteva se prvo test korišćenje proizvoda pre konačne montaže kabine
- Svi nedostaci u kompletu moraju da budu prijavljeni u roku od 7 dana od datuma kupovine i pre početka montaže. U slučaju ne ispunjenja tog uslova takva reklamacija neće biti prihvadena
- U slučaju kada popravka zahteva poručivanje odgovarajućih delova iz fabrike rok za popravku može se produziti na 60 radnih dana
- U garantnom roku klijent ima pravo na zamenu proizvoda na novi ili povraćaj novčanih sredstava kada:
 - nastali kvar nije moguće ukloniti
 - u toku garantnog roka 5 puta je popravljan taj isti deo, a popravljeni proizvod dalje pokazuje nedostatke koji onemogućavaju korišćenje u skladu sa namenom
- Garancija neće biti prihvadena u sledećim slučajevima:
 - mehanička oštećenja npr. udarci, ulubljenja, ogrebotine, oštećenja
 - oštećenja nastala u slučaju izbijanja otvora za bateriju
 - nepridržavanja principa za montažu, korišćenje, eksploraciju i održavanje koji su naznačeni u uputstvima
 - oštećenja projekstela iz zaprljanosti vode ili nedostatka filtera
 - oštećenja projekstela kao posledica strujnog udara ili pada napona na elektromreži
 - prepravke ili popravke od strane neovlašćenih lica
 - posledice prirodnog habanja elemenata (dihinga, valjkova, klizača, dozatora, creva od tuša) kod normalne eksploracije
- Šuštanje tokom rada hidromasažera (kada ili tuš kabina) nije osnova za garanciju
- Uvoznik zadržava pravo uvođenja izmena na proizvodima
- Uvoznik ne snosi troškove demontaže ili oštećenja elemenata koji otežavaju pristup proizvodu (npr. pločica) kao i troškove vraćanja tih elemenata u početno stanje posle popravke u okviru garancije
- Garancijom nije obuhvaćeno čišćenje i dezinfekcija kade ili kabine, promena sijalica, promena hromiranih elemenata (zlatnih i sl.)
- Korisnik smosi troškove dolaska i ekspertize
- Garancija ne obuhvata: korisene proizvode (sa ekspozicije), staklenih delova, ogledala, ručke, lampe, halogene sijalice, kontrolne lampice, sigurnosne utikače, dozatore, delove i elemente koji mogu biti oštećeni zbog zanemarivanja ili neadekvatnog korišćenja
- Uvoznik ne snosi odgovornost za oštećenja nastala zbog zadržavanja taloga iz korišćene vode, neodgovarajućeg održavanja proizvoda (korišćenje sredstava koja sadrže aceton, nagrizajućih substanci, abrazivnih sredstava i sl.)
- U svakom slučaju proizvod koji se daje na popravku mora biti čist u skladu sa osnovnim načelima higijene
- Duplicat garantnog lista biće izdat na osnovu pismenog zahteva Klijenta
- Ovaj garantni list za prodati proizvod ne isključuje, ne ograničava i ne obustavlja prava kupca proistekla iz neusaglašenosti proizvoda sa ugovorom

Prihvatom gore navedene uslove garancije:

(Potpis klijenta)