

FLIBA D.O.O.

10255 DONJI STUPNIK

Gospodarska ulica 5

OIB: 30777726033

## Pravilnik promotivne akcije za kupce prodavaonice MERKURY

(dalje u tekstu: Pravilnik)

### "POKLON KARTICA 25 EUR ZA SVAKIH POTROŠENIH 250 EUR"

#### 1. Opće odredbe

1.1. Ovim Pravilnikom utvrđuju se pravila provođenja Promocije pod nazivom „ POKLON KARTICA 25 EUR ZA SVAKIH POTROŠENIH 250 EUR“, koju organizira FLIBA D.O.O., Gospodarska 5, 10255 DONJI STUPNIK, OIB: 30777726033.

#### 2. Rječnik pojmova

2.1. **Organizator promocije** - FLIBA D.O.O., Gospodarska 5, 10255 DONJI STUPNIK, OIB: 30777726033.

2.2. **Sudionik promocije/Kupac** - potpuno poslovno sposobna punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili organizacijska jedinica bez pravne osobnosti koja će tijekom trajanja Promocije obavljati kupnju i druge radnje pod uvjetima navedenim u Pravilniku.

2.3. **Promocija** - promotivna akcija namijenjena Kupcima prodavaonica organizatora Promocije u Hrvatskoj, čiji je popis priložen kao Dodatak br. 1 Pravilniku (u daljnjem tekstu: Prodavaonice), a sastoji se od darova kupcima u obliku Poklon kartica bez naknade, nakon ispunjavanja uvjeta navedenih u ovom Pravilniku.

2.4. **Poklon kartica** - bon nominalne vrijednosti 25 EUR, koji Kupcu izdaje organizator Promocije za kupnju u Prodavaonici, čiji je predložak priložen kao **Dodatak br. 2** Pravilniku. Poklon kartica izdaje se kao bon za popust ukupne vrijednosti 25 EUR bruto.

2.5. **Pravilnik** - ovaj dokument definira odredbe i uvjete sudjelovanja Korisnika u Promociji.

#### 3. Trajanje Promocije i njezin raspon

3.1. Akcija traje od 2.7.2026. do zaključno 12.7.2026., u radno vrijeme prodavaonica Merkurs.

3.2. Promocija ne obuhvaća kupnju:

- robe iz aktualnih letaka Prodavaonice,
- robe iz ostalih promotivnih ponuda Prodavaonice,

- robe po narudžbi (tj. robe koje nema u prodajnim prostorima i skladištima Prodavaonica na dan naručivanja robe) i robe izdane tijekom Promocije, a koja je naručena prije početka iste,
- darovnih kartica s apoenima od 25 EUR, 50 EUR i 100 EUR, koje su dostupne za prodaju od strane organizatora Promocije (tj. bilo koji iznos potrošen na njihovu kupnju ne rezultira pravom na dobivanje promotivne Poklon kartice),
- robe označene oznakom "AKCIJA", "POSEBNA PONUDA“ ...!

3.3. Promocija se ne odnosi na kupce koji kupuju na veliko.

#### 4. Uvjeti sudjelovanja u Promociji

4.1. Kupac ima pravo besplatno dobiti Poklon karticu ako ispuni sljedeće uvjete:

- ako tijekom trajanja Promocije Kupac kupi robu u prodavaonici za minimalni iznos od 250 EUR (dvjesto pedeset eura), uz izuzetke navedene u točkama 3.2. i 3.3. Pravilnika,
- iznos od 250 EUR ili višekratno povećan taj iznos mora biti na jednom fiskalnom računu / R1 računu,
- svakih sljedećih 250 EUR (koji ne uključuju novčani bon) za kupnju koju je Kupac izvršio daje mu pravo na još jednu Poklon karticu,
- Poklon kartica(e) može se preuzeti samo i isključivo na dan kupovine, prilikom finalizacije transakcije,
- fiskalni računi / R1 računi koji sudjeluju u Promociji bit će označeni pečatom Prodavaonice i sloganom „KARTICA JE IZDANA U KOLIČINI OD (broj izdanih kartica) KOM.“

#### 5. Pravila za realizaciju Poklon kartica

5.1. Kupac ima pravo iskoristiti Poklon kartice samo u razdoblju od 13.7.2026. do 12.1.2027.

5.2. Poklon kartice vam daju pravo na djelomično ili potpuno plaćanje kupljene robe koja je u ponudi Prodavaonice. Zadržava se pravo da vrijednost gore navedene robe ne može biti jednaka ili manja od prikazanog(ih) apoena na Poklon kartici.

5.3. Poklon kartice vam daju pravo na jednokratni popust koji je zbroj iznosa od 25 EUR, 50 EUR ili 100 EUR, odnosno za iznos dobivenih Poklon kartica ovisno o iznosu kupovine.

5.4. Poklon kartica se ne može zamijeniti za gotovinu, niti u cijelosti niti djelomično.

5.5. Prilikom plaćanja kupljene robe Poklon karticom Kupac može nadoplatiti ostatak pomoću drugih metoda plaćanja koje prihvaća određena prodavaonica organizatora Promocije.

5.6. Kupac koji daje Poklon karticu na realizaciju, dužan ju je ostaviti na blagajni prodavaonice organizatora Promocije u trenutku kupnje.

5.7. Za jedan fiskalni / R1 račun možete realizirati više Poklon kartica.

5.8. Organizator ima pravo odbiti realizaciju Poklon kartice ako je oštećena do te mjere da se ne može identificirati ili ako izaziva sumnju u njezinu autentičnost.

5.9. U slučaju gubitka, uništenja ili oštećenja Poklon kartice nakon njezina izdavanja, duplikati se neće izdavati i nositelj nema pravo na bilo kakva potraživanja u tom pogledu.

## **6. Povrat robe obuhvaćene Promocijom**

6.1. U slučaju povrata sve kupljene robe koja se nalazi na fiskalnom računu / R1 računu, a na temelju kojeg je izdana Poklon kartica, organizator Promocije ima pravo zahtijevati povrat Poklon kartice od Kupca. Poklon kartica se mora fizički vratiti zajedno s robom.

Ukoliko je Kupac već iskoristio Poklon karticu, novčani iznos za vraćenu robu umanjuje se za vrijednost iskorištene Poklon kartice.

6.2. U slučaju povrata dijela kupljenih proizvoda koji se nalaze na fiskalnom računu / R1 računu, a na osnovu kojeg je izdana Poklon kartica, povratu će podlijegati Poklon kartice koje u skladu s pravilima Promocije ne pripadaju Kupcu s obzirom na konačni iznos realizirane kupovine.

Ukoliko je Kupac već realizirao Poklon karticu, organizator Promocije ima pravo tražiti povrat razlike između vrijednosti na Poklon kartici i vrijednosti vraćene robe.

## **7. Osobni podaci**

7.1. Sukladno čl. 13. Uredbe 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća (EU) od 27. travnja 2016. o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (S.L. EU L 119 od 04.05.2016.) i važećim odredbama članka 9. i članka 14. Zakona o zaštiti osobnih podataka /NN 106/2012) FLIBA D.O.O., Gospodarska 5, 10255 DONJI STUPNIK obavještava da:

- 1) Administrator osobnih podataka Kupaca je FLIBA D.O.O., Gospodarska 5, 10255 DONJI STUPNIK, OIB: 30777726033.
- 2) Osobni podaci Kupaca bit će obrađeni u svrhu organiziranja Promocije "POKLON KARTICA 25 EUR ZA SVAKIH POTROŠENIH 250 EUR", osobito u svrhu prepoznavanja prigovora Kupaca - sukladno čl. 6. stavku 1. točki f) gore navedene Uredbe i članka 6. i 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka.
- 3) Osobni podaci Kupaca bit će pohranjeni najdulje do datuma konačnog rješenja potraživanja vezanih uz sudjelovanje Kupaca u Promociji,
- 4) Kupac ima pravo od Administratora zatražiti pristup osobnim podacima, pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade, pravo na prigovor na obradu, pravo na prijenos podataka, pravo na povlačenje privole u bilo kojem trenutku,
- 5) Kupac ima pravo podnijeti prigovor administratoru, a ako kupac nije zadovoljan odgovorom tvrtke ili ne dobije odgovor, može podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu podataka.
- 6) Prigovor se može podnijeti pisanim putem ili elektroničkom poštom:  
Poštom: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb,  
Elektroničkom poštom: info@azop.hr

Prigovor treba uključivati sljedeće informacije:

- Osobne podatke kupca (ime, prezime, adresa, kontakt informacije).
- Detaljan opis problema i kako su prava kupca povrijeđena.
- Podatke o tvrtki ili organizaciji protiv koje se podnosi prigovor.
- Kopije dokaza koji podupiru prigovor.

7) Kupac kupnjom robe kojom ostvaruje Poklon Karticu pristaje na obradu osobnih podataka koji će se koristiti isključivo u svrhu promocije regulirane ovim Pravilnikom, a sve sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Davanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali je uvjet za razmatranje prigovora Kupca koji sudjeluje u Promociji.

## **8. Prigovori**

8.1. Prigovore na tijek Promocije Kupci mogu podnijeti tijekom cijelog trajanja Promocije i nakon njenog završetka, ali najkasnije u roku od 7 dana od završetka Promocije.

8.2. Razmatrat će se samo prigovori podneseni u pisanom obliku zajedno s dokazom o kupovini tijekom Promocije.

8.3. Datumom podnošenja prigovora smatra se datum osobnog podnošenja prigovora u uredu organizatora Promocije ili datum poštanskog žiga u slučaju podnošenja prigovora pisanim putem.

8.4. Prigovor treba sadržavati ime i prezime, adresu stanovanja, e-mail adresu, broj telefona, detaljan opis i obrazloženje prigovora, kao i datum i mjesto nastanka štete na koju se odnosi prigovor povezan sa sudjelovanjem u Promociji, te sadržaj zahtjeva.

8.5. Rok za razmatranje prigovora je 7 dana od datuma primitka prigovora od strane organizatora Promocije. Obavijest o ishodu prigovora bit će poslana podnositelju prigovora u roku od 7 dana od dana razmatranja.

8.6. Odluka organizatora Promocije na prigovor je konačna i protiv nje se ne može uložiti žalba.

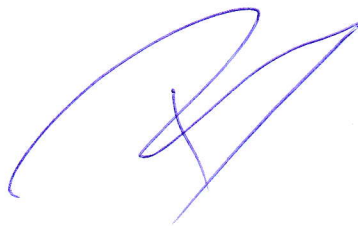
8.7. Nakon završetka žalbenog postupka, Kupac ima pravo svoje zahtjeve koji nisu priznati ostvarivati sudskim putem.

## **9. Završne odredbe**

9.1. Tijekom trajanja Promocije organizator zadržava pravo izmjene Pravilnika. Promocija može biti skraćena zbog ograničenog broja dostupnih Poklon kartica.

Na sva pitanja i odnose koji nisu regulirani ovim Pravilnikom primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o zaštiti osobnih podataka te Zakona o trgovini.

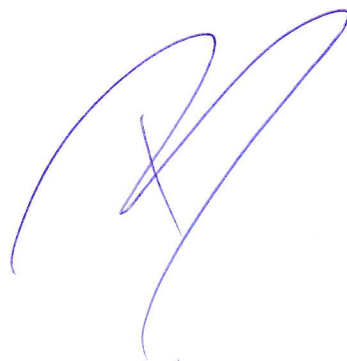
9.2. Pravilnik Promocije dostupan je na blagajnama prodavaonice.



Dodatak br. 1

Popis prodavaonica Merkury

- ZAGREB – JANKOMIR, ul. Velimira Škorpika 25
- ZAGREB – DONJI STUPNIK, Gospodarska ulica 5
- OSIJEK – Svilajska ulica 36
- SPLIT – Kaštel Sućurac - Cesta dr. F. Tuđmana 7
- RIJEKA – Marinići 177/8, Viškovo
- ZADAR – ul. 159. Brigade 1

A handwritten signature in blue ink, consisting of several large, fluid loops and a central vertical stroke, positioned in the lower right quadrant of the page.

Dodatak br. 2



Ovom karticom možete plaćati u svakoj Merkury prodavaonici u Republici Hrvatskoj. U slučaju gubitka, krađe kartice ili oštećenja koje onemogućuje korištenje kartice, Filba d.o.o. nije dužna isplatiti odštetu vlasniku kartice. Poklon kartica važeća je u Republici Hrvatskoj. Ova kartica nije personalizirana i prenosiva je.

Kartica podliježe općim uvjetima poslovanja dostupnim na [www.merkury.hr](http://www.merkury.hr) i u svim prodavaonicama Merkury.

