

## Obrazac za prijavu reklamacije

Prodavač:

Fliba d. o. o.

Gospodarska ulica 5, 10255 Gornji Stupnik, OIB: 30777726033,

Adresa za dostavu:

MERKURY

Svilajska ulica 36, 31000 Osijek

E-mail adresa: reklamacije@merkury.hr

Izjavljujem(\*), da reklamiram(\*) sljedeće proizvode:

*Kratki opis reklamiranog proizvoda (npr. šifra ili model proizvoda) s navedenim količinama*

Potvrda o kupnji robe od prodavatelja:

*Molimo napišite npr. broj i datum računa, broj prodajnog daloga, broj zahtjeva*

Ime i prezima kupca:

Kontakt podaci kupca:

*Molimo napišite adresu, e-mail, telefon*

Kratki opis neispravnosti ili nedostatka/nedostataka proizvoda:

Zahtjev kupca po pitanju reklamacije:

*Molimo navedite, koje pravo želite koristiti za reklamirani nedostatak*

Potpis kupca:

*(samo ukoliko se obrazac šalje u pisanoj formi)*

Datum:

*(\*) Prekrižite nepotrebno ili popunite podatke.  
Korištenje ovog obrasca je moguće, ali nije obavezno.*